

Assistenza portale dei Procedimenti Online - Comune di Como

Informativa Privacy

PERCHÉ' QUESTE INFORMAZIONI

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il presente sito web istituzionale di SI.net Servizi Informatici srl.

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nei siti ma riferiti a risorse esterne al dominio della società.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Per l'assistenza tecnica al portale online dei procedimenti del Comune di Como - <https://istanzeonline.comune.como.it/> , l'Ente si avvale in toto della società Si.net Servizi Informatici s.r.l.

Titolare del trattamento è SI.net Servizi Informatici

Email: sinet@sinetinformatica.it

PEC: sinetserviziinformatici@legalmail.it

Numero Unico Servizio Clienti: 0331-576848

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati di navigazione sul presente sito da parte degli utenti sono trattati in maniera anonima dalla società per interessi legittimi finalizzati alla verifica di buon

funzionamento del sito e di analisi delle preferenze degli utenti (in forma aggregata) ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f) del Regolamento.

TIPI DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

Dati comunicati dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto dell'ente, nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti sul sito, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a fornire l'assistenza tecnica richiesta, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

Specifiche informative verranno pubblicate nelle pagine del sito predisposte per l'erogazione di determinati servizi.

Cookie e altri sistemi di tracciamento

Non vengono raccolti cookies di navigazione.

DESTINATARI DEI DATI

Sono destinatari dei dati raccolti a seguito della consultazione del sito soggetti designati dall'ente, ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento, quali responsabili del trattamento, in quanto fornitori e subfornitori dell'infrastruttura di hosting e servizi correlati su cui tale sito risiede ed opera.

I dati personali raccolti sono altresì trattati dal personale della società, che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal titolare, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento).

DIRITTO DI RECLAMO

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).